Zertifizierte Dienstleistungen
für Senioreneinrichtungen

proVita

Verpflegung

Hygiene

Hauswirtschaft

Unter Berücksichtigung
der Qualitätsanforderungen von:

- MDK
- Heimaufsicht
- Robert-Koch-Institut
- DGKH
- DGE
- Infektionsschutzgesetz
- HACCP
- Lebensmittelhygiene-Verordnung

GIES Dienstleistungen

proVita **plus**

Das Verpflegungskonzept für Seniorinnen und Senioren

Gies Dienstleistungen übernimmt für den Träger die volle Qualitäts- und Kostenverantwortung im Verpflegungsbereich.

Die MDK-Prüfrichtlinien setzen für den Verpflegungsbereich klare Standards.

Das Verpflegungskonzept proVita **plus** berücksichtigt diese und ergänzt sie durch ein seniorengerechtes Gesamtkonzept.

proVita **plus** wurde auf der Grundlage aktueller Erkenntnisse im Bereich der Geriatrie entwickelt.

Mit proVita **plus** erfüllen wir die Anforderungen der Bewohnerinnen und Bewohner von Senioreneinrichtungen nach einem schmackhaften Essen und berücksichtigen individuelle Wünsche sowie regionale Speisen.

proVita **plus** beugt Fehl- und Mangelernährung und Dehydrierung vor. Es unterstützt in Problemfällen die Behandlung und Pflege.

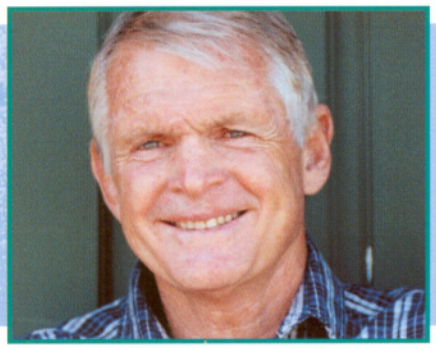
proVita **plus** bietet unter anderem:

- in Ihrer Küche frisch zubereitete Mahlzeiten, mit geringem Convenienceeinsatz
- ernährungswissenschaftlich und diätisch geprüfte Speisepläne, mit Prüfzertifikat
- selbst zubereitete hochkalorische Zwischenmahlzeiten
- das Eingehen auf die Essbiografie
- spezielle Speiseangebote für Bewohnerinnen und Bewohner mit Schluckstörungen oder beeinträchtigter Kaufähigkeit

! proVita **plus** erfüllt darüber hinaus 34 weitere Qualitätsanforderungen des MDK, des Robert-Koch-Institutes und der Deutschen Gesellschaft für Ernährung.

proVita **top**

Das Reinigungskonzept für Seniorinnen und Senioren



Gies Dienstleistungen übernimmt für den Träger die volle Qualitäts- und Kostenverantwortung der Reinigungs- und Hygienedienste.

Die MDK-Prüfrichtlinien für Hygiene und Reinigung orientieren sich am Infektionsschutzgesetz, den Richtlinien des Robert-Koch-Institutes und den Empfehlungen der DGKH.

Das Reinigungskonzept proVita **top** berücksichtigt diese Vorgaben und ergänzt es durch den Einsatz eines betriebswirtschaftlich vorteilhaften Reinigungssystems.

Ein Gutachten des IKI – Institut für Krankenhaushygiene und Infektionskontrolle zum Reinigungssystem von Gies Dienstleistungen hat festgestellt:

proVita **top** erfüllt die RKI-Richtlinien in Bezug auf die Hygienesicherheit, den Umfang der Leistungsverzeichnisse, die Personalqualifikationen, der Kommunikationabläufe und der Reinigungsintervalle.

proVita **top** bietet unter anderem:

> Umsetzung der Vorgaben des Robert-Koch-Institutes zur Infektionsprävention in Senioreneinrichtungen

> Dokumentation durch heimindividuelle Hygienepläne

> strukturierte und transparente Darstellung des Leistungsumfanges nach dem Hamburger Modell

> Berücksichtigung der Gewohnheiten und der Privatsphäre der Bewohnerinnen und Bewohner

> bedarfsgerechte Anpassung des Reinigungsaufwandes an die individuelle Pflegesituation

! proVita **top** erfüllt darüber hinaus 40 weitere Qualitätsanforderungen des MDK, des Robert-Koch-Institutes und der Deutschen Gesellschaft für Krankenhaushygiene.

proVita **Service**

Das Hauswirtschaftskonzept für Seniorinnen und Senioren

Gies Dienstleistungen übernimmt für den Träger die volle Qualitäts- und Kostenverantwortung der Hauswirtschaftlichen Dienste.

Die MDK-Prüfrichtlinien enthalten für hauswirtschaftliche Leistungen Anforderungen hinsichtlich Hygiene, Arbeitsorganisation, Qualitätsmanagement und sozialer Betreuung.

Das Hauswirtschaftskonzept proVita **Service** berücksichtigt diese in seinem Dienstleistungsangebot.

proVita **Service** setzt dabei auf die gezielte Entlastung der Pflegekräfte:

> Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter übernehmen in den Wohnbereichen, je nach Anfroderung der Einrichtung, hauswirtschaftliche Serviceleistungen, im Schnittstellenbereich zwischen Hauswirtschaft und Pflege.

> Die hauswirtschaftlichen Serviceleistungen werden individuell auf das jeweilige Einrichtungskonzept und auf das angewendete Pflegekonzept abgestimmt.

> Die hauswirtschaftlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unterstützen die Pflegekräfte und sorgen gemeinsam für ein angenehmes Umfeld, in dem sich die Bewohnerinnen und Bewohner wie zuhause fühlen können.

> Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern verfügen über eine hohe soziale Kompetenz sowie umfangreiches Hintergrundwissen über Hygiene, Lebensmittelhygiene, den Umgang mit demenziell erkrankten Menschen und seniorengerechte Ernährung.

> Der mit dem Haus abgestimmte Schnittstellenkatalog strukturiert die Aufgaben und den Tagesablauf.

! proVita **Service** erfüllt darüber hinaus 38 weitere Qualitätsanforderungen des MDK.

GIES Dienstleistungen

Das **Prüfsiegel**

für die »Gies Dienstleistungen« in der stationären Seniorenpflege

Zertifikat

Die Konzepte
proVita **plus**, proVita **Service**
und proVita **top**
der Gies Dienstleistungen GmbH

aku

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter identifizieren sich mit der Einrichtung und orientieren sich am Leitbild des Hauses.

Im Jahr 2006 wurden die Richtlinien des MDK zur Qualitätsprüfung in der stationären Seniorenpflege überarbeitet. Seit dem sind die hauswirtschaftlichen Leistungen wie Verpflegung und Hygiene in den Katalog der Prüfkriterien aufgenommen.

Für Gies Dienstleistungen war dies Anlass, die Leistungspalette des Unternehmens nach den Vorgaben des MDK neu auszurichten.

Unsere Auftraggeber sind sicher:

> dass die Organisation und die Leistungen für Verpflegung, Hauswirtschaft und Hygiene in der stationären Seniorenflege vollständig dem Anforderungskatalog des MDK entsprechen.

Unsere Auftraggeber wissen:

> dass Gies Dienstleistungen neben der Qualitätsverantwortung, die volle Kostenverantwortung, im Rahmen des vertraglich vereinbarten Budget, übernimmt.

Wir rechnen belegungsabhängig nach fest vereinbarten Preisen pro Beköstigungstag ab.

Unsere Auftraggeber können:

> sich auf ihre wichtigste Aufgabe, die Pflege und die Betreuung der Seniorinnen und Senioren, konzentrieren.

GIES Dienstleistungen

proVita

Das Gies Dienstleistungskonzept für die stationäre Seniorenpflege bietet:

Für den Dienst am Menschen

Gies Dienstleistungen übernimmt die Verantwortung über die Qualität der Leistungen, die Einhaltung aller relevanten Normen, sowie die volle Kosten- und Budgetverantwortung.

Für jede Mindestanforderung des MDK-Prüfkataloges verfügt das Dienstleistungskonzept proVita über nachweisliche Angebote und trägt somit den Anforderungen des MDK in jeder Hinsicht voll Rechnung.

Dass das Gies Dienstleistungskonzept proVita auch tatsächlich in der Praxis den vereinbarten Standards entspricht, wird über umfangreiche Kontrollen und Auditmaßnahmen durch Diätassistent/innen, Hygienebeauftragte, Desinfektoren und externe Zertifizierungseinrichtungen bis zu zweimal jährlich abgesichert.

proVita legt Wert auf eine hohe Transparenz aller Dienstleistungen. Es existieren detaillierte Leistungsverzeichnisse, Arbeitsanweisungen, Verfahrensbeschreibungen und ein umfangreicher Dokumentenkatalog.

Im Rahmen des Dienstleistungskonzeptes proVita bieten wir ein umfangreiches Schulungsangebot mit bis zu vier Schulungsterminen pro Jahr und Dienstleistung.

Unser Ziel ist es, Qualitäten zu sichern und Sensibilitäten zu fördern.

Unsere Partner für kompetente Dienstleistungen im Seniorenbereich:

> aku Unternehmensberatung (Konzeption und QM-Prüfungen) Bad Dürrheim, www.aku.de

> IN VIA (Schulungsmaßnahmen), Paderborn www.caritas-akademie.de

> IKI – Institut für Krankenhaushygiene und Infektionskontrolle (Infektionskontrolle und Hygieneberatung), Gießen www.iki-giessen.de

GIES Dienstleistungen

Oderstraße 21-23, 35260 Stadtallendorf, Tel.: (06428) 9241-0, Fax: (06428) 9241-92, info@giesdl.de, www.giesdl.de